



打造e政府的處長-林圳義

(本文資料由林圳義處長提供，秘書室主任賴獻益及科員羅月秀整理)



林處長圳義民國46年6月28日生，出生地為台中市，法務部司法官訓練所書記官班第33期及司法官班第26期結業，在本處任期為94年8月25日至97年2月20日，任內鑑於案件量與日俱增，積極簡化結案流程、收結平衡與重大案件追蹤考核、成立為民服務中心、發揮其電腦專長打造e政府，更首創每日上下午10分鐘的「coffee time」紓解員工壓力，在任內2年5個多月以來創造終結案件：981,380件，徵起金額達2,270,845,995元之佳績。

林處長第一次進入司法界，是在民國72年9月7日，當時是在臺灣臺中地方法院擔任民事記錄、刑事記錄書記官，一年後轉調臺灣基隆地方法院辦理研考、民事執行及財務執行等業務，也曾當過財務執行處的主科（科長），歷練豐富。由於曾經當過基層第一線的執行書記官，所以後來奉派本處服務後，林處長就從基層執行書記官的角度，去思索如何讓本處的各種行政措施能夠支援執行同仁，用極有限的經費，充分發揮執行機關的最大效能。約略言之，當時重點政策有如下幾點：

一、為頭家服務

- 設立為民服務中心、資訊公開室、民眾繕寫區，置桌、椅，供應紙、筆、老花眼鏡、輪椅、飲水機、雨傘等予民眾使用。



啟用狀：
啟用年月：
地址：臺北市文山區試院路1之2號
律真：(02)82365725

受文者：法務部
發文日期：中華民國94年9月7日
發文字號：郵特一字第0942540385號
註明：普件
密等及解密條件或保密期限：
附件：

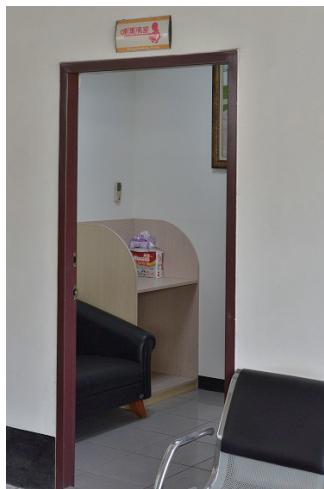
主旨：貴屬林圳義勤懇奉公經本部銓敘審定如說明一，請 查照。
說明：
 一、本案銓敘審定如下：
 (一)姓名(身分證統一編號)：林圳義()
 (二)服務機關(構)：法務部行政執行署嘉義行政執行處
 (三)職稱、服務編號、職系：處長、A000010、司法行政
 (四)審查結果：合格實授
 (五)審定官職等或薪位俸級或薪級：簡任第十一職等本俸四級670俸點
 (六)生效日期：民國94年8月25日
 (七)適用法規條款：※
 (八)證件：抽存派令影本

二、林君對本銓敘審定如有異議，依公務人員任用法施行細則第24條或公務人員俸祿給法第24條規定，得於文到3個月內提出確實證明或理由，依訴審程序轉請本部重行審定；或依公務人員保障法相關規定，得於收受本函之次日起30日內，轉具複審書經由本部重新審查後，轉公務人員保障暨培訓委員會提起復審。

正本：法務部
副本：
日期：94.9.7

電子簽收
第一頁 共一頁
Barcode: 0040014014

▲銓審函



▲哺乳室

- 為方便哺乳婦女，特闢設哺乳室。
- 於雲林行政執行官辦公室派員輪流駐點，本處則24小時輪流值班，不分假日，一年365天全年無休，每天24小時不打烊，全心全力為民服務。
- 設計義務人常用執行申請書表，分門別類擺設於二樓民眾洽公區，並上傳本處網站（為民服務\申請書表下載區http://www.cyy.moj.gov.tw/ct.asp?xItem=42542&ctNode=14219&mp=037）提供下載，以方便全國民眾隨時使用。



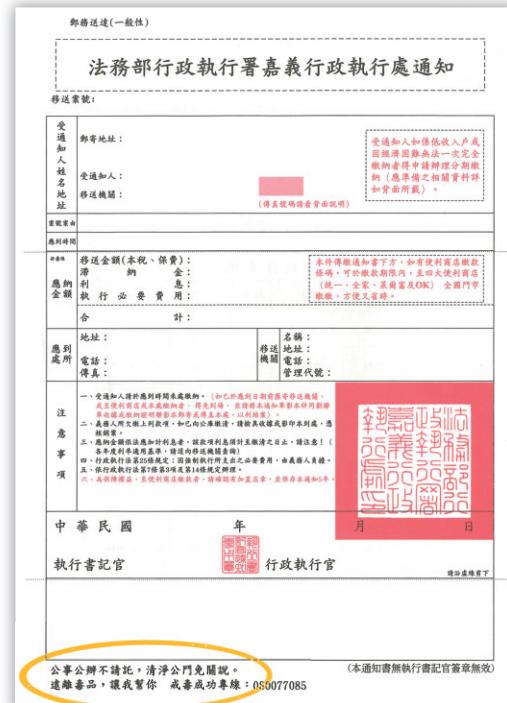
- 於本處及雲林行政執行官辦公室架設獨立遠距視訊系統（未與資訊處連線），洽公民眾可透過網路連結，與承辦人直接面對面溝通聯繫。
- 對於無力一次完納欠稅或罰款之義務人，均予從寬審核，准許其分期繳納，並登錄案管系統追蹤列管。

二、法律宣導

- 政風室隨時製作法律宣導案例，上傳本處對外及處內網站。
- 本處製作「請一定要看完喔」宣導單，除宣導繳稅及行政執行外，並特別宣導反詐騙，自94年10月起，夾於傳繳通知一併寄送。
- 自96年7月起，於傳繳通知加註反毒品及反賄選宣傳標語，並已於新印製之傳繳通知再加註反貪污及繼承法宣導標語。

三、建立案件分級分類管理模式

- 將勞、健保案件責由勞、健保局派駐之專人處理，並指派替代役男幫忙處理回證、卷宗及掛結等事務，本處執行人員則專心處理稅務案件。
- 指派執行官專責與健保局南區分局、嘉義市稅捐稽徵處等移送機關協商，移送時確有可供執行財產之案件，須於移送書上特別標記或以紅色移送書紙張標示提醒，本處與嘉義市稅捐稽徵處並特設相互連絡窗口，將該類案件抽出即送分案並即時強制執行，以免義務人隨時脫產。
- 轄區中低收入戶案件特別處理，以免誤扣其生活補助款，造成民怨。



▲傳繳通知



四、已繳清案件之處理

為避免對已繳清案件又誤發傳繳通知或扣押命令，當時採下列應變措施：

- 指派專人收受票據或銷案單，以Excel依案號、義務人姓名、股別、金額等製作清冊，每日送交各執行股於製作傳繳通知或扣押命令前先行查對。
- 另又依各移送機關分別製作本處收受票據或銷案單清冊，請其寄發傳繳通知或扣押命令前篩選查對。

五、發揮網式管理成效

- 行政執行署案管系統查詢之財產資料，詳列義務人逐年之各項財產資訊，本處有執行同仁認為部分資料過於老舊，因而指派本處統計室以Excel篩選過濾即時有用之財產資料，列印供執行同仁立即據以強制執行，爭取更多執行時效。
- 指派陳明顯專員專責研考事務，並分別設計分案、結案管制三聯單，按月呈核追蹤管考，並指派統計組員將各股執行績效製作統計表，每月傳送二次給各執行人員，以掌控分案、結案及執行績效。
- 訂定獎勵辦法，對於績優之同仁、委外人員及替代役男，發給獎品或核給榮譽假，以激勵同仁及輔助人力之團隊士氣。

六、改進拍賣技巧

- 為改善拍賣制度不便民、無法杜絕圍標、浪費人力、金錢及時間等缺點，於民國97年2月25日率先將不動產拍賣兼採期間（通訊）投標，為全國各司法機關第一個採用不動產期間（通訊）投標拍賣之機關，現已為司法院跟進採用。

寄件人住址：	
標函 編號	號掛郵局
大標封	
<small>◎注意事項：一、投標截止收件日：97年4月8日17時30分。 二、開標日期：97年4月9日10時30分。 三、未大標封內裝投標書者，保證金封存袋後，請密封並註明地址簽名，以雙挂号寄達。 四、本標封上繫號請務必填寫。</small>	
案號：年度 字第 號 股別：複股	
寄件人：	
法務部行政執行署嘉義行政執行處 收	
60089 要掛號	
嘉義市郵政 594 號信箱	

▲通訊投標

法務部行政執行署嘉義行政執行處強制執行投標書				
案號	年度	執	字第	號
投標人及 代理人	姓名	年齡	職業	住 址 縣(市) 鄉(鎮)里 街(路) 段 巷 弄 號
身分證統一編號		投標人及代理人簽名蓋章		
願買 之 不 動 產 (座 落)				
願出 價 (新台幣)				
應買人需具有法定資格者，其證明文件名稱及件數				
注 意 事 項	一、投標人應依拍賣公告記明執行案號。 二、投標人為未成年人或法人者，須書明其法定代理人之姓名。 投標人為多數人者，應分別列明。委託代理人到場者，應提出委任狀，附於投標書後。 三、願買之不動產須照拍賣公告之記載填寫，不動產為數宗者，應分別記明各宗額出之價額及合計總價額，並應以圓字大寫(壹、貳、參、肆、伍、陸、柒、捌、玖、拾)。 四、投標人應將保證金存入封存袋內，並將袋口密封，在封口處簽章後，連同投標書投入標櫃，未將保證金封存袋內者，其投標無效。 五、本投標書及保證金封存袋，填寫後連同附件密封投入指定之標櫃。			

▲投標書

七、電子化政府

- 本處函、稿、拍賣公告等，均以案管系統之軟體製作（查封登記函、扣押命令、限制出境函、限期履行命令、辦案進行單及筆錄等均以彩色紙張列印，如此可使承辦人、執行官及署裡長官閱卷尋找資料時，更為方便迅速），內部通知、公告等，則以email傳送，既環保又省錢。
- 拍賣不動產之地點外觀、房屋之室內裝潢等，以數位相機拍製成電子圖檔，可供上傳至本處網站之拍賣公告，以方便民眾隨時、隨地上網瀏覽參考。

- 與中央健康保險局臺南分局合辦「行政執行移送文件無紙化」，後又準備試辦扣押命令傳送電子化。

41	100-04-00004033 (嘉義/忠股)	2014/3/12 上午 10:30:00 第 3 拍	第1標	否	雲林縣北港鎮	看圖	本件兼採通訊投標，通訊投標人可以不到場。 地址：雲林縣北港鎮頂庄段0221-0000地號 底價：2050000元 面積：1283.69205坪 權利範圍13820分之2307	查詢
42	100-04-00004033 (嘉義/忠股)	2014/3/12 上午 10:30:00 第 3 拍	第2標	否	雲林縣北港鎮	看圖	本件兼採通訊投標，通訊投標人可以不到場。 地址：雲林縣北港鎮頂庄段0267-0000地號 底價：16000元 面積：5.445坪 權利範圍4分之1	查詢
43	101-01-00007593 (嘉義/德股)	2014/3/12 上午 10:30:00 第 3 拍	乙	否	雲林縣台西鄉	看圖	點這裡可看詳細公告內容 地址：尚德段第2115號建地 底價：310000元 面積：56.5坪 拍賣持分土地	查詢
44	101-01-00007593 (嘉義/德股)	2014/3/12 上午 10:30:00 第 3 拍	甲	否	雲林縣台西鄉	看圖	點這裡可看詳細公告內容 地址：尚德段第2122號池地 底價：450000元 面積：83.29坪 拍賣持分土地	查詢
45	101-01-00001056	2014/3/12 上午 10:30:00				看圖	點這裡可看詳細公告內容	未

▲拍賣公告

八、資訊安全之控管

- 上班時間由工程師記載「主機房工作日記」，下班時間則由值班人員逐日於值班記事簿登載進出人員、時間等並送閱，主機房另加設磁卡及監視系統以管制人員進出。
- 本處設有資訊安全查核小組，每月不定時作資訊安全檢查一次並送閱，另有危機處理小組，並將通報人員及聯絡電話置於值日簿內，遇有狀況隨即通報適時處理。

九、營造優質英語生活環境

- 本處機關導引路標、機關及科室標示、機關網站、為民服務白皮書、機關「平面配置圖」、「義務人現場繳款作業流程圖」、職員名牌及名片、執行證等，均以中英雙語對照。



▲1樓平面示意圖



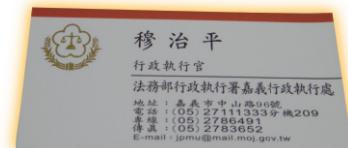
▲行政執行證



▲義務人現場繳款作業流程圖



▲名牌



▲名片



- 訂閱英語教學雜誌、美語報紙及英文書籍，以供同仁借閱進修英語，購買全民英檢考試全套叢書，贈送每位同仁鼓勵參加全民英檢。對於通過全民英檢之同仁，另予獎勵。
- 本處榮獲行政院研考會94年度營造英語生活環境優等獎。

～展望與建議～

林處長表示：嘉義分署轄區屬於農業縣市，甚少受理鉅額之執行案件，徵起金額自然無法與臺北等大型執行分署相比擬，但在歷任處長、分署長努力經營及全體同仁辛勤努力之下，歷年之綜合考評均名列前茅，誠屬不易。我離開執行署雖已多年，但仍不揣淺陋，野人獻曝建議幾點如下：

- 修法增列資訊室及研考室，編制專責資訊管理師、研考人員。
- 修改行政執行法第26條，增列第2項：「動產及不動產之拍賣，除準用強制執行法之規定外，並得採用網路競標。」
- 簡化繳款流程，最好能提供以自然人憑證在網路列印繳款單，不需到場等候。
- 製作女執行官公仔，作為繳稅榮譽榜、獎勵檢舉不符合發給獎金者之獎品，或作為法律宣導之宣導品。
- 持續提昇行政執行力，以落實公權力、實現公平正義及增加政府財政稅收。
- 除加強與轄區內各機關之聯繫，依法執行外，並兼顧民眾權益與充實國庫之目標，期能建構公平守法之環境，實現國人對公義社會之殷切期盼。

學歷

中興大學法律系畢業
71年法院書記官普考及格
76年司法官乙等特考及格
76年律師高考及格

經歷

臺灣臺中地方法院書記官（72/9～73/8）
臺灣基隆地方法院書記官、財務執行處主科書記官（科長）73/8～78/12
臺灣花蓮地方法院檢察署檢察官（79/1～80/6）
臺灣澎湖地方法院檢察署檢察官（80/6～89/3）
臺灣金門地方法院檢察署檢察官（89/3～91/8）
臺灣金門地方法院檢察署連江檢察官辦公室檢察官（89/3～91/8）
臺灣臺東地方法院檢察署檢察官（91/8～92/12）
法務部行政執行署主任行政執行官（92/12～93/4）
法務部行政執行署宜蘭行政執行處處長（93/4～94/8）
法務部行政執行署嘉義行政執行處處長（94/8～97/2）
法務部行政執行署板橋行政執行處處長（97/2～98/9）
臺灣嘉義地方法院檢察署檢察官（98/9～99/9）
臺灣屏東地方法院檢察署檢察官（99/9～100/9）