



## 溫暖與鼓勵

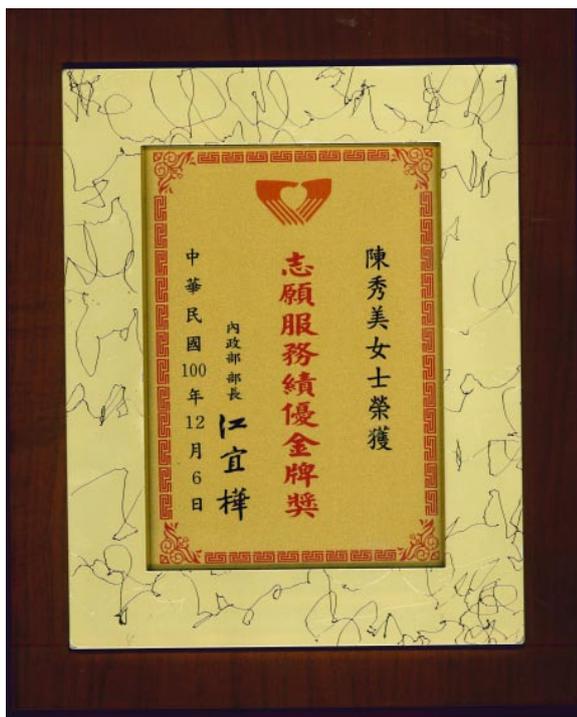
◆ 法務部行政執行署嘉義分署志工 陳秀美



時間過得真快，憶起初當志工至今，有如昨日，84年我提早退休，搬到我么兒所服務的省政府-中興新村，當時到中興醫院換發健保卡時，看到有一些人穿著志工背心，為民眾服務，才知道這社會有那麼多人，充滿愛心的付出自己的時間，心想我退休了，應該要做點事情才對，於是我去找社工室主任，希望能夠加入志工行列，主任很高興的歡迎我，隨即拿了志工背心給我穿上，並告訴我如何換卡及相關注意事項，沒有經過其他訓練就上場值班了，當時的心情既緊張又興奮，因為那是我第一次當志工呢！社工室主任對我們很照顧，志工伙伴們相處和樂，所以我迷上了當志工，之後只要我知道哪裡需要志工，我就會加入，曾去過省政府文獻會及台中美術館，在美術館時，我選擇了支援組，哪個部門需要幫忙我就去那個部門，無形中，也學更多。

921大地震之後，省政府遭到廢省的命運，我么兒被調回嘉義，因此我也回來了，因為很喜歡志工的生活，所以直接打電話到各單位去詢問是否需要志工，還好都一一如願的加入了，而當時志工服務法也通過立法，凡是志工都必須接受基礎訓練及專業的特殊訓練，因此增加了各機關的專業知識及了解，例如在醫院時，學到了如何預防各種疾病的發生及如何照顧病人，也學會了使用人工血壓機及CPR。

89年進入了文化局的志工行列至今，不覺已足12年了，對於本來就喜歡畫畫的我受益良多，學到各種畫畫的技巧和如何設計畫面，更了解如何欣賞美術，以及各畫派的歷史背景，還可欣賞到各畫家的創作及其風格，也增加了自己對美的內涵。文化局每年都有舉辦管樂節活動，邀請世界非常有名的管樂隊來嘉義演奏，這是嘉義每年很重要的音樂盛會，今年文化局，除了管樂節之外又逢已逝畫家陳澄波的120歲紀念日，市政府和文化局擴大舉辦紀念活動，發動



了所有志工之外，又廣徵校園志工，不斷的加以培訓，教導如何解說，來為民眾服務，此次的展覽是互動展，動用高科技加以籌備，很新奇又很好玩，獲得好評值得參觀，文化局的志工組別，有藝文推廣組、表演組、藝術組、文化資產組，圖書資訊組、博物組、行政組以及展覽組，而我喜歡欣賞各種展覽，所以選擇展覽組，可以欣賞更多的創作。

歲月匆匆，自從第一次穿上志工背心至今，也已18年了，幾年前領到了內政部的金牌獎，那是服務8千小時以上的鼓勵，其實在嘉義市領到內政部金牌獎的伙伴很多，很普遍的，有沒有領到獎項，並不重要，重要的是那顆想服務的心。

而執行機關是弱勢求助的地方，大部份是個人經濟不好又失業，沒有錢繳稅，而被稅務機關移送到本分署執行，民眾為了減輕金錢壓力，會申請分期繳納，而書記官也在法令許可範圍內准予分期。其中也有很多的交通違規案件，義務人以年輕人居多，累積很多罰單未繳，讓上了年紀的父母或祖父母來本分署代繳納、甚至還有行動不便者，看了真讓人心疼。來繳納或辦理分期的義務人其態度各有不同，欠稅類別包羅萬象，有的人因為被催繳，甚至帳戶被凍結，心急如焚，無法釋懷，就會責罵政府的種種不是，甚至開口三字經，也不知道罵的是誰，有的因為經濟與家庭的原因，其無奈和委屈，也許無處可訴，就直吐苦水給志工聽，而我們只能做個好聽眾，讓其發洩心裡的苦悶，若是交通違規案件，會告訴對方，絕不可再違規，交通罰款很重，又會增加經濟的負擔，不是更辛苦嗎？大部份的民眾仍然很有禮貌，在回去之前，總不忘向我們說聲謝謝，曾有位民眾很可愛，在辦完分期後，本來要回去了，當他手握機車正要發動時，忽然停下來，又走回來，我以為他忘了什麼東西，結果只因為忘了向我們說聲謝謝，而回來補說那句話，才能放心的回去，讓我們好感動喔！

人與人之間，重要是將心比心，多給人溫暖和鼓勵，做志工看似付出，其實受益更多，我由一無所知，至今進步了不少，增加了很多見聞和知識，更豐富了自己的人生，也能由此了解社會的脈動和經濟狀況，更認識了許多朋友，所以大家才會說，施比受更有福。

