



我是嘉義分署志工

◆ 法務部行政執行署嘉義分署志工 朱美惠



大門進來1位義務人，臉色凝重略帶愁容，手裡拿著通知單，緩步而行左顧右盼，志工趨前親切詢問：「先生〈小姐〉你好！請問你要辦什麼？」在志工引導下，直接至各個移送機關派駐人員窗口繳費，或來辦分期付款的，電話聯絡書記官辦理。有義務人一進門，情緒激動大聲漫罵〈甚至連罵三字經〉：搶錢的賊政府萬萬稅。這時候志工就變成陣前擋子彈的砲灰了！還是會很有耐心的予以解說並安撫。來這裡的義務人大多數是善良的弱勢族群，值得同情，會對志工吐露心聲，訴說家裡經濟狀況，埋怨社會不公。有一對夫妻從阿里山來本分署辦理分期繳款，婦人滿面憂愁哀聲嘆氣，她說在山上擺攤二十多年做生意，全家人靠此維生，阿里山管理處忽然向法院提告，說是違規侵占公有土地，拆除攤位罰款數萬元，禍不單行，屋漏偏逢連夜雨，兒子是管理處契約工，因上班工作時被樹木壓傷脊髓，至全身癱瘓臥床不起，年紀輕輕形同廢人，還需有人整天照顧，管理處以不適任為由將其資遣打發，她不識字，先生又老實，不懂得



申訴，眼眶泛紅，淚流不止。

前些日子媒體報導得沸沸揚揚，刊登企業大老闆、名模，電視演員等被台北分署查緝逃漏稅，行政執行官、書記官在承受壓力之下，不辭辛勞，克盡職守勿枉勿縱，鍥而不捨，為人民把關。納稅是國民應盡義務，有錢人刻意逃漏稅，實在不該。時而看見書記官費了九牛二虎之力，逮到欠稅大戶，管收拘留，等候聯絡家人辦理繳款釋放，不得已動用公權力，實施非常手段，讓其就範。

我在總機接到民眾來電：「小姐！我收到一張通知單，這是什麼？沒聽說過嘉義分署這個單位，我打這支電話就知道，你們是詐騙集團沒錯」不由分說就掛斷了！大概被騙怕了！「我聽說嘉義分署是政府合法的討債公司，我被人倒了許多債是不是可以委託你們幫忙追討？」令人啼笑皆非。「我現在沒工作，生活困難，可不可以辦理分期付款」，請攜帶戶口名簿、經濟困難資料，金額大時提供具體擔保（如不動產、擔保人）。如本人無法親自辦理，可以委託他人出具委託書辦理，並同時繳納頭期款。繳費方法：直接到分署繳納，如通知單上有條碼，得至便利商店繳納，通知書連同收據傳真至承辦股據以銷案。住遠處者得買郵政匯票寄至本分署或移送機關，收款人〈抬頭〉寫移送機關名稱。在什麼地方交通違規？轉告監理所電話，請其自行洽詢，公司員工欠稅扣薪等等之類～我會委婉解釋，並轉給各承辦股說明。長官非常重視電話禮貌，定期做電話測試，並獎勵測試優良人員，以提高親民便民服務。

嘉義分署改制前是嘉義行政執行處，舊址租用中興路新光大樓內三、四層樓辦公，後來搬回中山路以前地方法院檢察署舊址，經過一番改建整修，煥然一新，正中央大廳保全駐守，右側門旁志工服務台，往內各移送機關〈健保局、嘉義監理所、中區南區國稅局、嘉義縣市及雲林縣財政稅務局、勞保局〉派駐人員的各個櫃台，同時裡面設有：公共電話、血壓器，身高體重機，是非常貼心的設施，我常提醒並鼓勵民眾使用。

我於96年10月進分署當志工，時光荏苒，歲月匆匆，已6年有餘，志工總共有15位，一樓服務台及總機10位輪流值班，珍惜有緣在一起，互相信賴支援，感情融洽。這期間看了許多人情冷暖，民間疾苦，無限感慨，耿耿於懷，無奈能力有限，愛莫能助。何其幸運，我能夠進到嘉義分署擔任志工，從表面看起來是服務民眾，其實是學習中自我成長，受益良多，生活更充實，生命更有意義！

