



這些年，我在嘉義分署的日子

◆ 法務部行政執行署嘉義分署行政助理
林沛晴、廖珮君、林伊珊

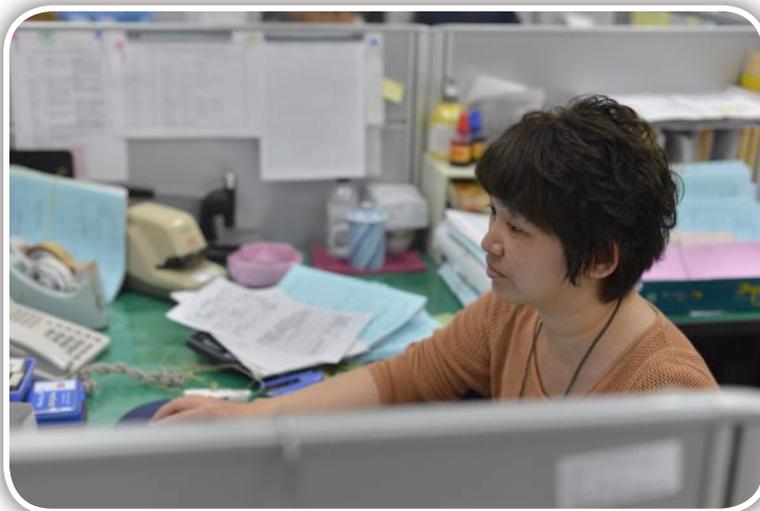
◎Part 1 林沛晴

在這個職場上工作已超過十年，媒體資訊的發達讓民眾獲取新知的能力漸漸提高，雲林及嘉義在經濟結構與社會型態均以農業生產為主，淳樸刻苦的民風中也不乏較高的知識份子，綜觀來看這區塊的人民，有不少是年輕時就到大都會區謀生，留在鄉下的也只剩下幾戶人家或是年長的父母。

工作中偶爾會有來電劈頭就抱怨連連，曾被質疑是詐騙集團，更諷刺的說我們是掛牌的討債公司，也有像法律人似的民眾說著執行期間違法、強制執行不合法，又或者根本沒接獲到通知、為什麼針對我執行之類的話語，而我們只能不厭其煩的一一說明；遇到較困難的問題或是情緒激動的義務人，也只能請書記官處理，畢竟我們只是行政業務上的助手，基於服務的精神代為轉達民眾的訴求與不滿而已。

行政執行分署成立至今，有的案件像驢子馱負重物，越來越多的債權憑證再移送且無查報新增財產的案件，遇到只求送案量不求實益的移送機關，也只能一遍遍的重複執行，最後換得一紙新的債權憑證。許多快要屆期的案件，迫使執行人員一直在跟時間賽跑，追著許許多多的數字，也越來越多繼承人的相關案件產生，都在挑戰我們的智慧，考驗我們的細心程度，是否可以將這些案件概括執行？可能正因為我們這兒是農村社會，一塊地一輛車對一個家族有莫大的影響，才會有這麼多有關繼承人、使用人與共有人問題，他們不懂得怎麼捨去與切割吧！

期許自己在邁入的第十一年裡，同事之間都能相處融洽，雖然壓力難免，但要懂得適當調適放鬆，擁有愉快的心情及健康的身體，這樣一來，工作要如同摩西破海般也不是不無可能呀！



◎Part 2 廖珮君



嘉義分署是一個工作環境乾淨整齊，同事間相處溫馨融洽的地方，雖然對有些義務人而言，它是一個討債集團，但我覺得自己很榮幸可以在這裡擔任助理人員。我很喜歡這份工作，它讓我學習到很多以往在工作上沒遇過的事情，也因此有很多機會接觸各式各樣的人、事、物。

這幾年來承接的案件中，有些義務人因生活困苦而繳不起稅款，有些則是心存僥倖不去理會，形形色色的人都有，針對那些不繳稅的義務人，



書記官就必須以強制執行的方式讓他們就範，才能貫徹公權力，落實公平正義，建立民眾守法觀念；對於經濟較薄弱的義務人，則在法令範圍內讓他們辦理分期繳納，不用擔心因為繳納稅款而致影響生活。每當義務人知道可以辦理分期時，總是很高興的一直道謝，而當下我也替他們感到欣慰。

我很珍惜現在的工作，既可以學習又可以幫助到需要幫助的人，真的很好！同時我很感謝我的長官，在最初開始工作時難免不太適應，他不但沒有放棄我，反而非常照顧我，總是不厭其煩地教導我，傳授我許多工作上的技能，而每當我遇到不懂的地方，我也會打破砂鍋問到底，而長官都耐心替我解答，我真心感謝他。



◎Part 3 林伊珊

我於98年8月到嘉義分署任職，原本擔任的職務為審卷室助理，已開始熟識審卷流程，但卻在報到第三天，遇到執行股行政助理準備離職，又處於當下無任何新進人員可以交接的狀態下，我便被派去執行股支援，一切重新學習，從如何製作函例稿、處理義務人疑難雜症，學習能力不算太差的我，三個月便熟悉執行股所承辦的業務，然而可以如此順利是因為我很幸運的遇到很好的書記官和執行員在旁輔助我。



執行業務中，令我最頭疼的就是義務人來電詢問案件，曾經遇過義務人來電就霹靂啪啦的罵三字經，臨場反應不是很好的我，頓時慌了手腳，不知所措，只好轉向書記官求救，面對義務人不和善的態度，我不禁落下淚來，調適好心情，同時也自我反省，從這事件讓我學到對待義務人必須將自己的立場把持住，不可以因對方的口氣而被嚇到，運用一些溝通技巧安撫義務人情緒並委婉說明，這工作必須有抗壓性和反應能力，是一個很具挑戰性的職業。