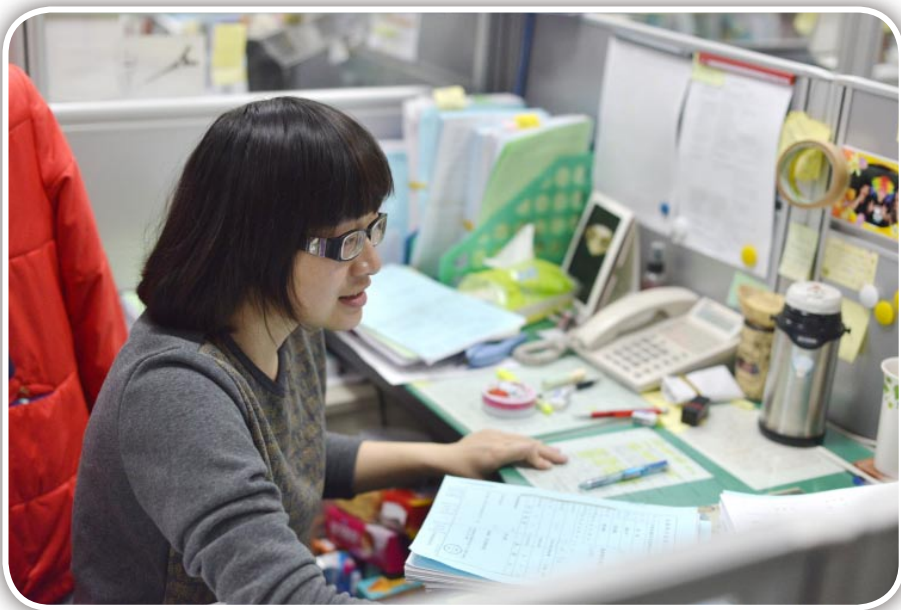




◎幫助 洪喻歆

聆聽最基層的聲音

◆ 法務部行政執行署嘉義分署行政助理
洪喻歆、王虹雅



回想起步入機關也有2年多的時間，電話鈴聲的響起，便是我一天工作的開始，腦子裡想的總是如何答覆義務人的疑問，亦或是該如何協助他們處理案件。往往義務人接到通知單後便很著急的來電詢問：為什麼會收到這樣的通知？會不會被通緝？在經過我的闡述解說，明白通知單的原由後，進而會與我們討論

如何解決問題。

諸多案件中，讓我印象深刻的是一名老婦人很匆忙的拿著兒子的通知單來到分署，原因是該義務人的勒戒費用沒有繳納而移送強制執行。老婦人表示自己兒子目前已是受刑人，且本身只靠著社會補助金以及做資源回收為生，面對如此龐大的金額無法一次繳納。聽完老婦人的情形，我便與老婦人協調溝通，以分期方式讓老婦人繳納款項，並且協助老婦人如何至郵局辦理分期繳款，過程中發現老婦人不識字，因此我耐心的解說這一切，幫老婦人辦妥手續，以便他日後方便定期匯款。

經過了這次的事件，我心中有些感觸，偶爾會想起這位不識字的年邁老母親在艷陽高照的天，佝僂著身子，啞著聲為不懂事的兒子四處奔波的身影...不免有些鼻酸，母愛是如此的偉大！經由這件事情，往後當我在協助辦理執行業務時，面對每一樁不同的事件，皆是盡我所能服務大眾，用我的熱忱去化解義務人的憤怒不滿，或是安撫義務人不安的情緒，不因對方知識或專業不足而有所輕忽怠慢！



◎深刻的案件 王虹雅



在分署服務也有一段光景了，處理過各種不同的案件，接觸過形形色色的人物，但至今讓我印象深刻的有兩件事情，其中一件是關於無法繳納健保費的單親困苦家庭，另一件則是毒品害人不淺，而連累了年邁的母親，讓我聞之都很鼻酸。

某日午後接到總機轉來的電話，是有關健保費的案件，故事的主角是一位單親媽媽，她在電話中細說著接到本分署欠繳健保費的通知單，但她現在患有重病且有二位小孩要扶養，對於此案所欠繳的款項，實在是無法一次完納，聽完這段話，我心中非常難過，執行國家公權力是必要的，但民眾的經濟能力和客觀的環境事實，也是讓人無奈。於是我向這位母親說明可辦理分期，但媽媽也說明了以現有經濟能力仍是無法辦理，因為醫藥費用已使她四處借貸無方。這時突然想到，書記官和執行員曾經提起，健保局有提供貸款繳納健保費之服務，於是向媽媽建議可以向健保局申請看看，或許可解燃眉之急。數日後，這位媽媽捎來了電話，她非常感謝被告知有這個方案，也順利解決她健保費用的問題，而我非常開心可以盡一己之力為他人服務。

另一個故事則是，某天剛好書記官出差，樓下有位母親持著本分署的通知單，我看完後心中正覺得奇怪，因為上面的義務人是一位男性名字，此時這位母親馬上說明這是她的兒子，她說她現已60好幾了，不知還要為這兒子操心多久，每每接到有關毒品勒戒費用通知單，也只能多多勸阻，但兒子始終未能回頭，仍是繼續吸毒。毒害不但危害人民健康，也造成家中困擾及雙親擔心，更成為社會負擔，而這位母親年邁已高，家中經濟全靠她洗餐盤勉強維持，唉，毒品真是害人不淺啊！

