



## 敬業樂業

◆ 法務部行政執行署嘉義分署行政助理  
陳佩秀、呂春慧、楊婷雅

### ◎審卷心得 陳佩秀

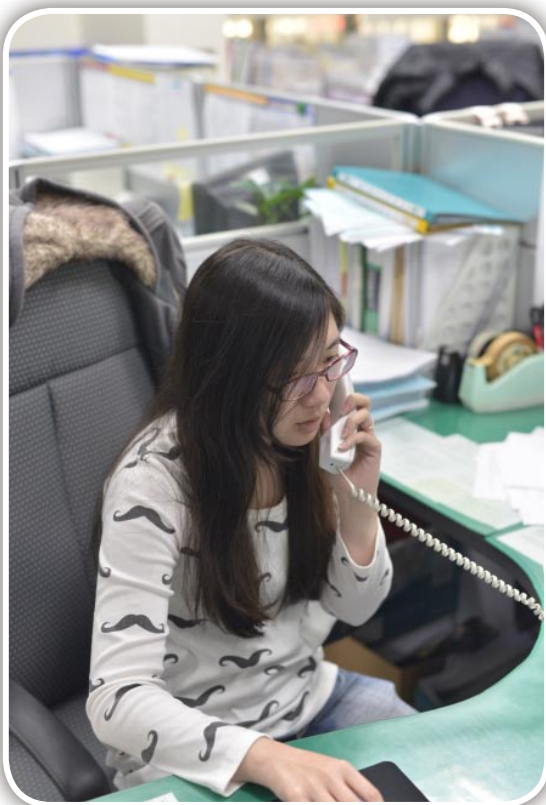
在嘉義分署我負責的工作是「審卷」，從早上一直到下班為止，永遠有著看不完的卷。審卷是什麼呢？審卷就是審視準備要結案的案件，在執行審卷之後我才知道原來有這麼多案件在執行後仍然無法完全清償，或因義務人是低收入戶而無力繳納，以前總是納悶為什麼有這麼多人總是欠稅不繳，接觸了這工作才明白有些人並非不願繳稅，而是他們因為在經濟困難根本無力繳稅。

審卷這份工作，讓我了解到什麼是公文，公文又該如何看起，起初很多東西都是懵懵懂懂，但在詢問過後及同事的解說下，我越來越上手，知道重點在哪裡，也漸漸地找到審卷的精髓所在。金額較多的案件審卷更要注意，若有執行查封動產或不動產的，要注意是否有塗銷查封，有執行限制出境（海）的，是否有解除、扣存款薪資或股票的，若有扣到錢，要注意是否有做收款的動作，清償之後是否有收據憑證等等。

審卷時要仔細、專心並注意很多小細節，很多步驟要按部就班，循序漸進，若能掌握審卷重點，審起卷來就不會覺得困難重重、難以著手。



## ◎工作的成長 呂春慧



來到這裡工作已經有段不短的時間了，這項工作大致上來說就是發公文、接電話及處理書記官交辦的事項，看似簡單卻有許多細節要注意，因此每天都是不一樣的學習。



對於我而言，這份工作最大的挑戰就是接電話，一開始接起電話常常是一問三不知，一通電話總是要花上一段時間才能為對方解決問題，總是一邊詢問同事一邊回答義務人，幸好大家都很熱心幫忙，也很仔細並耐心的教導我該如何處理問題，讓我盡快上手。

諸多義務人中難免會有很情緒化的，雖然能了解他們的心情，但畢竟我們有自己的工作程序，而他們也有他們的難處，若彼此能互相體諒該有多好。在這裡工作，同事之間都會互相支援，相處也都非常愉快，不但能學到法律的知識甚至更多生活上的豐富經驗，真是受益良多！

## ◎工作心得 楊婷雅

冬日的陽光並不溫暖，頂著冷風快速地跑進辦公室打卡，坐定泡杯五穀麥片充當早餐來驅逐寒氣，忙碌的一天就由此展開。

未進嘉義分署服務之前，對公家機關的印象，大多是從新聞媒體得知，嚮往著每日坐著等便當，便能有俸祿，直到自己踏進公務體系後，才發現以往所想的美好日子與實際上可謂大相逕庭。



工作上偶爾有義務人對我們怒稱是「詐騙集團」，或打趣的說「合法的討債公司」，面對民眾這一類的言語，我從一開始的懵懂無知到如今學會如何應對，而對於生活困苦而無力納稅的義務人應如何處理，這也是一門很深的學問，但我很慶幸的是，這一路上有長官們的耐心指導及同仁們對我的關懷，讓我有莫大的成長，感謝在茫茫人海之中有緣相聚一起工作的人。