

法務部行政執行署嘉義分署
104 年下半年度洽公民眾為民服務意見調查表

附錄一

各位先生、女士您好！

本分署為提供更優質的服務品質，並期望各項為民服務措施能更貼近民眾的需求，敬請撥冗填寫本問卷，您寶貴的意見是我們改善現有服務措施與規劃未來工作的重要依據，感謝您的合作與協助，敬祝 闔家安康。

第一部分：洽公環境

滿意度 調查項目	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意
1、洽公環境綠美化	☐	☐	☐	☐	☐
2、洽公環境舒適整潔	☐	☐	☐	☐	☐
3、服務項目及櫃檯導引 指標明確	☐	☐	☐	☐	☐
4、洽公現場動線順暢	☐	☐	☐	☐	☐

第二部分：服務禮儀

滿意度 調查項目	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意
1、服務人員主動招呼	☐	☐	☐	☐	☐
2、服務人員態度親切	☐	☐	☐	☐	☐
3、服務人員服裝儀容	☐	☐	☐	☐	☐
4、櫃檯服務等候時間	☐	☐	☐	☐	☐

第三部分：服務專業

滿意度 調查項目	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意
1、引導民眾到正確的 櫃檯	☐	☐	☐	☐	☐
2、主動且正確地提供與 問題有關的完整資訊	☐	☐	☐	☐	☐

請翻頁。

3、服務人員熟悉業務 作業程序	☐	☐	☐	☐	☐
--------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

第四部分：服務措施

滿意度 調查項目	很滿意	滿意	普通	不滿意	很不滿意
1、申請書表與範例符合 需求	☐	☐	☐	☐	☐
2、申請分期繳納，經核 准後主動提供證明書	☐	☐	☐	☐	☐
3、中午不打烊，提供繳款 諮詢服務	☐	☐	☐	☐	☐

第五部分：填表人基本資料

1、性別：(1)☐男 (2)☐女

2、年齡：(1)☐未滿 25 歲 (2)☐25-未滿 35 歲 (3)☐35-未滿 45 歲

(4)☐45-未滿 55 歲 (5)☐55 歲以上

3、教育程度：(1)☐國中以下 (2)☐高中、職 (3)☐大學、專科 (4)☐研究所以上

4、請問您今天洽辦業務的櫃檯為？（可複選）

(1)☐健保署 (2)☐勞保局 (3)☐雲林縣稅務局 (4)☐嘉義市政府稅務局

(5)☐嘉義縣財政稅務局 (6)☐中區國稅局 (7)☐南區國稅局 (8)☐嘉義區監理所

(9)☐本分署執行股：_____ 股 (10)☐其他（請敘明）_____

第六部分：您的意見、鼓勵或希望我們改進的事項

😊 您的建議如須我們的回覆，請勾選回覆方式並留下資料：

姓名：_____

(1)☐電話：_____ (2) ☐電子郵件：_____

(3)☐回函，住址：_____

感謝您的支持與指教，讓嘉義分署有更大進步的空間與動力！