

## 法務部行政執行署嘉義分署 104 年上半年度洽公民眾為民服務意見調查表

各位先生、女士您好！

本分署為提供更優質的服務品質，並期望各項為民服務措施能更貼近民眾的需求，敬請撥冗填寫本問卷，您寶貴的意見是我們改善現有服務措施與規劃未來工作的重要依據，感謝您的合作與協助，敬祝 闔家安康。

### 第一部分：洽公環境

| 滿意度<br>調查項目         | 很滿意                      | 滿意                       | 普通                       | 不滿意                      | 很不滿意                     |
|---------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1、洽公環境綠美化           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2、洽公環境舒適整潔          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3、服務項目及櫃檯導引<br>指標明確 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4、洽公現場動線順暢          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### 第二部分：服務禮儀

| 滿意度<br>調查項目 | 很滿意                      | 滿意                       | 普通                       | 不滿意                      | 很不滿意                     |
|-------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1、服務人員主動招呼  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2、服務人員態度親切  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3、服務人員服裝儀容  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4、櫃檯服務等候時間  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### 第三部分：服務專業

| 滿意度<br>調查項目              | 很滿意                      | 滿意                       | 普通                       | 不滿意                      | 很不滿意                     |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1、引導民眾到正確的<br>櫃檯         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2、主動且正確地提供與<br>問題有關的完整資訊 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

|                    |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 3、服務人員熟悉業務<br>作業程序 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

#### 第四部分：服務措施

| 滿意度<br>調查項目              | 很滿意                      | 滿意                       | 普通                       | 不滿意                      | 很不滿意                     |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1、申請書表與範例符合<br>需求        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2、申請分期繳納，經核<br>准後主動提供證明書 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3、中午不打烊，提供繳款<br>諮詢服務     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

#### 第五部分：填表人基本資料

1、性別：(1)☐男 (2)☐女

2、年齡：(1)☐未滿 25 歲 (2)☐25-未滿 35 歲 (3)☐35-未滿 45 歲

(4)☐45-未滿 55 歲 (5)☐55 歲以上

3、教育程度：(1)☐國中以下 (2)☐高中、職 (3)☐大學、專科 (4)☐研究所以上

4、請問您今天洽辦業務的櫃檯為？（可複選）

(1)☐健保署 (2)☐勞保局 (3)☐雲林縣稅務局 (4)☐嘉義市政府稅務局

(5)☐嘉義縣財政稅務局 (6)☐中區國稅局 (7)☐南區國稅局 (8)☐嘉義區監理所

(9)☐本分署執行股：\_\_\_\_\_ 股 (10)☐其他（請敘明）\_\_\_\_\_

#### 第六部分：您的意見、鼓勵或希望我們改進的事項

---



---

😊 您的建議如須我們的回覆，請勾選回覆方式並留下資料：

姓名：\_\_\_\_\_

(1)☐電話：\_\_\_\_\_ (2) ☐電子郵件：\_\_\_\_\_

(3)☐回函，住址：\_\_\_\_\_

**感謝您的支持與指教，讓嘉義分署有更大進步的空間與動力！**